

HASZNOS TUDNIVALÓK

A Hasznos tudnivalók az Általános Szerződés Feltételének részét képezik, melynek aláírásával ez alábbiakat is tudomásul veszi az Utazó/Megrendelő:

Jelentkezés, foglalás:

Hogyan jelentkezhet utazásainkra?

- e-mailen: kolibri93@kolibri.hu vagy kolibri93.travelagency@gmail.com
- honlapunkon keresztül www.kolibri.hu

Amennyiben átutalással kíván fizetni, a következő számlaszámra utalhat:

MKB Bank: Ft: HU92 10300002-20358295-00003285

EURO: HU90 10300002-20358295-48820026

Úti okmányok, vám- és devizasabályok, egészségügyi előírások

Az utas kötelezettsége az utazáshoz szükséges személyi azonosító okmány, és a – eltérő megállapodás hiányában – vízum beszerzése, azok érvényességének ellenőrzése.

Az utazásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályokat, előírásokat (vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások, stb.) az utas köteles betartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő többletköltségek, valamint az ezzel okozati összefüggésben felmerülő kártérítés az utast terheli.

Amennyiben az utast a jogszabályok megsértése vagy egyéb hatályos rendelkezések miatt az utazásból kizárják, az utazásszervező jogosult az utassal szemben a teljes díjat érvényesíteni.

Utazás

Autóbusz: az utazás minden alkalommal légkondicionált, az előírásoknak megfelelő autóbuszsal történik. Az autóbuszokon tilos a dohányzás és szükség szerinti pihenőt tartunk. Érdemes az érintett országok pénzneméből némi aprót vinni (pl.: WC használat, éttermek, üzletek). Az autóbuszon utasonként egy bőrönd és egy kézipoggyász helyezhető el. Az autóbuszok előre meghatározott útvonalon haladnak, fel- és leszállásra csak az előre meghatározott helyeken van lehetőség.

Repülő: a repülőtéri és biztonsági illetékeket, adókat a részvételi díjon felül kell megfizetni. Összegét a hatósági rendelkezések és az árfolyamváltozás befolyásolhatja. A pontos menetrendről legkésőbb az utazás megkezdése előtt 7 nappal adunk felvilágosítást. A megadott találkozási időpontot kérjük pontosan betartani. Ülőhelyet előzetesen nem tudunk foglalni, azt a légitársaság osztja el. Előfordulhat, hogy az utolsóként érkezők nem tudnak egymás mellett utazni. Esetleges késésért irodánk felelősséget nem vállal. Az utazási dokumentumokat előzetesen e-mailben vagy postán küldjük el. Tekintettel arra, hogy a légitársaságok a menetrend változtatás jogát fenntartják, irodánk az ebből eredő esetleges károkért, kényelmetlenségekért nem tartozik felelősséggel. A poggyászok súlyhatára légitársaságonként változó. A részletekről, kérjük, érdeklődjön az irodában! A repülőre felvihető poggyászok hatályos biztonsági előírásai a www.bud.hu oldalon találhatóak.

Szállás

Szállodák: a szállodák kategóriába sorolása helyi szabályozás szerint történik, ami eltér/het a magyar szabályoktól.

A szoba fekvésével kapcsolatos előre jelzett kívánásokat továbbítunk, de ezek teljesítéséért felelősséget nem vállalunk.

Az egyágyas szobák színvonala nem mindig egyezik meg a kétágyas szobákéval.

A szálláshelyek elfoglalása és elhagyása a nemzetközi gyakorlat szerint általában 14 óra után lehet elfoglalni és 10 óráig kell elhagyni, az utazás menetrendjétől és módjától függetlenül. Amennyiben a lefoglalt szálláshelyet a megrendelt időszak lejártá előtt hagyja el, a fel nem használt napok visszatérítésére nincs lehetőség. Amennyiben az utasok a bejelentett létszámnál többen érkeznek, úgy a szállásadónak jogában áll a szállásutalványon nem szereplő személyt kiutasítani vagy érte felárat felszámolni. Külföldi partnereink fenntartják a jogot a szálláshelyek azonos vagy magasabb kategórián belüli esetleges megváltoztatására. Irodánk nagy gondot fordít arra, hogy a szálláshelyeken minden rendben legyen. Ha ennek ellenére vendégeink valamivel elégedetlenek, kérjük, hogy azonnal jelezzék a partnerirodánál vagy a szállásadónál, hogy a hiba mielőbb kijavításra kerüljön! .

Ellátás

kontinentális reggeli: általában kávé, tea, vaj, dzsem, méz, péksütemény

bővített kontinentális reggeli: az előbbieket felvágottal, sajttal, tojással egészítik ki

büfé reggeli: bőséges reggeli, önkiszolgálással

félpanzió: reggeli + vacsora ital nélkül

teljes panzió: reggeli + ebéd + vacsora ital nélkül

Utaskísérő, idegenvezető

A meghirdetett utazási programok tartalmazzák, hol biztosítunk helyi idegenvezetőt.

Egyéb esetekben utaskísérő áll a csoport rendelkezésére.

Belépők, fakultatív kirándulások

A részvételi díjak a programok során érintett nevezetességek, múzeumok belépődíját nem tartalmazzák, azt a helyszínen kell fizetni.

Ugyancsak a részvételi díjon felül fizetendő a fakultatív kirándulás ára is. Amennyiben a minimális létszám hiánya miatt a fakultatív kirándulás nem realizálódik, a kirándulás árát a KOLIBRI '93 Utazási Iroda természetesen levonás nélkül visszafizeti.

Amennyiben a fakultatív kirándulás létrejön, de az utazó nem vett részt a befizetett kiránduláson, visszatérítésre nem jogosult.

Biztosítás

Minden általunk szervezett utazás esetén a részvételi díjon felül fizetendő az útlemondási biztosítás díja és a Baleset-, Betegség-, Poggyászbiztosítás (BBP) díja.

A biztosítás megkötése előtt a szükséges tájékoztatót irodánk rendelkezésre bocsátja.

Kárigényüket a biztosító felé kizárólag a káreset helyszínén felvett hivatalos jegyzőkönyv (kórház, rendőrség, idegenvezető, szállásadó) benyújtásával érvényesíthetik. Utólagosan jegyzőkönyv kiállítására nincs mód.

KELLEMES UTAZÁST KÍVÁNUNK!

KOLIBRI '93 UTAZÁSI IRODA